



SPLOŠNI PREVOZNI POGOJI

1. UVOD

Splošni prevozniki pogoji za prevoz potnikov in prtljage v linijskem cestnem prometu so v skladu z veljavno slovensko zakonodajo in sicer z:

- Zakonom o prevozi v cestnem prometu (Uradni list RS št. 131/2006 - ZPCP-2);
- Zakonom o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Uradni list RS št. 126/2003 - ZPPCP-1);
- Obligacijskim zakonikom (Uradni list RS št. 97/2007) in
- Uredbo o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu in o koncesiji te javne službe (Uradni list RS št. 73/2009).

2. SPLOŠNA DOLOČILA

Prevozniki pogoji za javni prevoz oseb in prtljage, so javno obvestilo, ki služi potniku, naročniku in prevozniku pri urejanju medsebojnih razmerij, prevoznih cen in drugih vprašanj, ki nastajajo v zvezi s tem v notranjem in mednarodnem cestnem prometu, če ni v mednarodni pogodbi drugače določeno. Prevozna cena za potnika se zaračuna po ceniku, sestavljenem na podlagi tarifne lestvice, z upoštevanjem veljavnih in objavljenih kilometrov v voznih redih in davčnih oziroma morebitnih drugih predpisov.

3. OBVEŠČANJE POTNIKOV

Prevoznik na vseh svojih avtobusnih postajah in postajališčih, ter spletnem portalu www.samuturs.com redno obvešča potnike o tarifah in cenah prevozov, vključno z morebitnimi popusti, voznih redih, avtobusnih linijah, dejanskih prihodih in odhodih vozil, načinu nakupa vozovnic ter njihove uporabe. Informacije o prevozu potnikov, prepovedi v zvezi z ravnanjem potnikov v vozilu, možnostjo izključitve potnika, načinu vstopa in izstopa ter prevozu prtljage prevoznik objavlja s temi splošnimi pogoji. Vozno osebje mora imeti pri sebi splošne prevozne pogoje in cenik za linijo, na kateri opravlja prevoz. Na zahtevo potnika je vozno osebje dolžno pokazati omenjene dokumente.

4. PREVOZNA POGODBA

S prevozno pogodbo se prevoznik zavezuje, da bo potnika prepeljal do določenega kraja, potnik pa, da bo prevozniku plačal ustrezno prevoznino. Prevozna pogodba je sklenjena, ko potnik kupi vozovnico oziroma ko naročnik prevoza podpiše pogodbo o najemu avtobusa.

5. IZSTAVLJANJE, UPORABA IN KONTROLA VOZOVNIC

Vozovnica se glasi praviloma na prinesitelja, lahko pa se glasi na ime. Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega brez soglasja prevoznika. Če se vozna cena spremeni, velja v predprodaji kupljena vozovnica pred povečanjem cene, brez doplačila razlike med novo in staro ceno. Potnik se mora pri prevzemu vozovnice prepričati, ali je ta izdana tako, kot je zahteval in ali mu je bil denar pravilno vrnjen. Poznejše reklamacije se ne upoštevajo. Potnik mora hraniti vozovnico do konca vožnje in jo pokazati na zahtevo voznega osebja ali kontrolorja. Kjer se uporabljajo elektronske brezkontaktno vozovnice (IJPP vozovnice), ki so prilagojene elektronskim napravam za validacijo, je vozovnica veljavna šele, ko je validirana. Potnik, ki ima e-vozovnico, jo mora validirati na elektronski napravi za validacijo pri vstopu v avtobus, med vožnjo pa na zahtevo voznega osebja ali kontrolorja predložiti na vpogled.

6. VOZNE OLAJŠAVE

Otroci do 4. leta starosti, ki ne zasedajo sedeža imajo brezplačni prevoz. Otroci od 4. do 10. leta starosti imajo 50 % popust in pravico do sedeža. Pravico do 75 % popusta od redne cene ima tudi slepa oseba za skupno šest voženj letno. Spremljevalci pa imajo pravico do brezplačnega prevoza. Vojni veterani in vojni invalidi imajo pravico do brezplačnih voženj oziroma popustov v skladu z Zakonom o vojnih veteranih oziroma Zakonom o vojnih invalidih (Uradni list RS št. 63/1995).

7. VSTOPANJE IN IZSTOPANJE

Potnik mora sam poskrbeti da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi. Potnik sme vstopiti ali izstopiti samo na postaji ali postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov. Otrok do 6. leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v avtobus.

8. VEDENJE POTNIKOV

Potnik se mora v avtobusu obnašati tako, da skrbi za svojo varnost in varnost drugih. Če potnik med prevozom v avtobusu stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal. Potnik v avtobusu ne sme:

- govoriti z voznikom, medtem ko vozi,
- odpirati vrata med vožnjo,
- metati predmetov po avtobusu ali iz avtobusa,
- ovirati ostale potnike pri vstopanju in izstopanju,
- kaditi, uživati pijačo in/ali hrano. Potnik ne sme uničevati ali odtujevati opreme oziroma onesnaževati avtobusa. Za kršitev te prepovedi je potnik odškodninsko odgovoren v skladu z zakonom.

9. POTNIK BREZ VELJAVNE VOZOVNICE, ZLORABE VOZOVNIC

Potnik, ki pri sebi nima veljavne vozovnice ali se pri njemu ugotovi zloraba vozovnice, mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika plačati prevozniku nadomestno prevoznino v višini petkratne vrednosti prevoznine na celotni liniji. Nadomestno prevoznino potniku zaračuna voznik ali kontrolor prevoznika, ki ima v tem primeru pravico takega potnika identificirati. Vozovnica je zlorabljena:

- če jo uporablja druga oseba,
- če se uporablja na drugi liniji,
- če se uporablja, čeprav je časovno obdobje za katerega je izdana že poteklo, oziroma se še ni začelo,
- če se enosmerna vozovnica uporablja v napačni smeri ali
- če vozovnica ni registrirana na potniškem terminalu.

10. ODVZEM VOZOVNICE

Vozno in kontrolno osebje odvzame vozovnico v naslednjih primerih:

- zloraba vozovnice,
- uporaba neveljavne vozovnice,
- če imetnik vozovnice vstopi v avtobus pri vratih, ki niso določena za vstopanje, oziroma povzroča nered ali škodo v avtobusu

11. IZKLUČITEV POTNIKA IZ PREVOZA

Prevoznik ni dolžan sprejeti za prevoz osebo, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da bo prevozniku onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov. Prevoznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali ne spoštuje predpisov o javnem redu in miru, ne da bi mu moral vrniti prevoznino. Vozno osebje ne sme dovoliti vstopa v vozilo oziroma mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

- je nasilna ali nadležna do drugih potnikov,
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oziroma nadleguje potnike ali voznika,
- je v umazani delovni obleki, če se ji ne more odrediti primernega, od drugih potnikov ločenega prostora,
- želi vstopiti v avtobus z rolerji ali z drugimi nestabilnimi pripravami za hojo,
- želi na avtobus vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi.

12. PREKINITEV PREVOZA

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico:

- zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja,

- zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu vrne prevoznino,
- odstopiti od pogodbe in zahtevati od prevoznika vrnitev prevoznine. Odškodninska zahteva v primeru zamude ali prekinitve prevoza se mora dostaviti prevozniku najpozneje v 15-tih dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan. Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo obveznosti prevoznika do potnika.

13. VRAČANJE PREVOZNINE

Uporabnik prevoza lahko vozovnico zaradi spremembe kraja bivanja, šolanja ipd. (kar dokazuje z ustreznimi dokazili) vrne ali zamenja. Nekorabljeni znesek voznine se mu vrne po ceni, ki je veljala ob nakupu, pri čemer se obresti ne obračunajo, upošteva pa se tudi način plačila vozovnice. Uporabnik lahko za čas, ko zaradi bolezni oz. drugih objektivnih razlogov ne bo uporabljal avtobusnih prevozov, ob predložitvi ustreznih dokazil, vozovnico deponira. Neizkoriščena voznina se mu povrne z dnem, ko je bila vozovnica deponirana pri prevozniku. Zahtevku za minulo obdobje se ugodi ob predložitvi zdravniških potrdil. Vrne se neizrabljen del voznine po evidenci prevoznika.

14. ODPSTOP OD PREVOZNE POGODBE

Potnik ima pravico odstopiti od pogodbe pred začetkom njenega izpolnjevanja. Če potnik odstopi od pogodbe vsaj eno uro pred odhodom v domačem prometu, oziroma vsaj štiri ure v mednarodnem prometu, mu je prevoznik dolžan vrniti prevoznino, pri čemer sme obdržati deset odstotkov.

15. PREVOZ PRTLJAGE

Potnik lahko v avtobus brezplačno vnese ročno prtljago, ki tehta do 10 kilogramov in je manjših dimenzij in jo lahko položi na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jo ima potnik pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako da prtljaga ne ovira drugih potnikov. Večjo prtljago teže do 30 kilogramov, ki jo potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, kolesa, škatle, otroški vozički,...) se namesti v prostor vozila za prevoz prtljage. Ta izročena prtljaga mora biti takšnih dimenzij, da je omogočeno hitro natovarjanje in iztovarjanje. Za izročeno prtljago mora potnik plačati znesek v skladu z veljavno tarifo, prevoznik pa mu mora izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage (prtljažnico), v katerem mora biti naveden podatek o številu kosov in vrsti prtljage. V avtobuse ni dovoljeno vnašati nevarnih predmetov, predvsem nabitega strelnega orožja, eksplozivnih, vnetljivih in jedkih snovi ter predmetov, s katerimi se lahko ovirajo potniki ali povzročijo škoda potnikom, njihovi lastnini oziroma stvarjem.

16. PREDAJA IZROČENE PRTLJAGE

Prevoznik je v namembnem kraju dolžan predati izročeno prtljago potniku oziroma imetniku prtljažnice takoj po končanem potovanju. Če potnik v namembnem kraju po prispetju vozila ne prevzame izročene prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške shraniti na varnem mestu. Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage po določbah Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

17. PREVOZ ŽIVALI

Na avtobusih se ne smejo prevažati živali razen policijskih psov in psov gorske reševalne službe v spremstvu vodnika ter psov vodnikov za slepe s slepo osebo. Pes mora biti na vrvici, imeti mora nagobčnik in znamko o veterinarskem cepljenju, veljavno za tekoče leto. Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. Kot ročna prtljaga se smejo prevažati manjše živali v primernih sredstvih za prenos, vendar na vso odgovornost potnika in tako, da zaradi tega niso ovirani ali moteni drugi potniki in da to ne onesnažuje vozila.

18. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA ZA PREVOZ POTNIKOV

Prevoznik je dolžan prepeljati potnika po objavljenem voznem redu ob takšni udobnosti in higieni, ki se glede na vrsto prevoza, vozilo in trajanje potovanja štejeta za potrebni. Prevoznik je dolžan redno in pravilno vzdrževati vse objavljene linije. Prevoznik je dolžan sprejeti vsako osebo in stvar, ki izpolnjujeta pogoje, določene v teh splošnih prevoznih pogojih. Če prevoznikova redna prevozna sredstva ne zadostujejo za vse zahtevane prevoze v linijskem prometu, imajo prednost osebe in stvari, za katere je to določeno v posebnih predpisih, nadaljnja prednost pa se določa po vrstnem redu zahtev; pri tem je med sočasnimi zahtevami za prednost odločilna večja dolžina prevoza. Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane ob nezgodi zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika skladno z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu. Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

19. PRITOŽBE POTNIKOV

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev. Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe. Prevoznik se mora na pritožbo potnika odzvati v 14-tih dneh po njenem prejemu. Če potnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo, lahko v 30-tih dneh od poteka roka za odziv prevoznika, vloži na Direkcijo RS za ceste zahtevo za naložitev ustreznega ravnanja. V zahtevi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

20. KONČNE DOLOČBE

Prevozni pogoji veljajo od 1.1.2013. Spremembe in dopolnitve teh pravil sprejme direktor podjetja po postopku in na način kot velja za sprejem internih aktov. Morebitne spremembe, dopolnitve ali razveljavitev teh prevoznih pogojev bodo javno objavljene.